ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКСПЕРТ ИТ»
ИНН 4826082484, КПП 482301001
398017, Липецкая обл., Липецк г., Металлургов ул, владение № 1, помещение 11

ПРИКАЗ № 01-ОД

«05» августа 2026 года

В целях организации деятельности ООО «ЭКСПЕРТ ИТ» по оказанию платных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Тарифную политику по распространению программы для ЭВМ «МИС (Медицинская информационная система)», прилагаемой к настоящему Приказу редакции.
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Приложение: Тарифная политика по распространению программы для ЭВМ «МИС (Медицинская информационная система)».

ООО " ЭКСПЕРТ ИТ»,
в лице Генерального директора
управляющей компании ООО «Барель» _____ Е.Ю. Латышева

М.П.

ГК ЭКСПЕРТ

«Утверждена»
Приказом ООО «ЭКСПЕРТ ИТ»
№ 01-ОД от «05» августа 2026 г.

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА ПО РАСПРОСТРАНЕНИЮ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «МИС (МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА)»

1. Общие положения

Настоящая Тарифная политика распространяется на программу для ЭВМ «МИС (Медицинская информационная система)», правообладателем которой является Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПЕРТ ИТ» (далее – Правообладатель).

Документ размещен в целях раскрытия информации о стоимости программного обеспечения для ведения сведений в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и не является публичной офертой.

МИС предоставляется Клиенту по подписочной модели на условиях простой (неисключительной) лицензии с возможностью удаленного доступа к программному обеспечению по модели Software as a Service (SaaS). Экземпляр МИС размещается в вычислительной инфраструктуре Правообладателя на территории Российской Федерации.

Конкретный объем предоставляемых прав, срок использования, лимит одновременных пользовательских сеансов, состав функциональных модулей, уровень технической поддержки и порядок оплаты определяются Лицензионным договором и (или) спецификацией к нему.

Условия предоставления МИС, ограничения ответственности, показатели доступности, порядок обработки персональных данных, резервного копирования, хранения, выгрузки и удаления данных устанавливаются Лицензионным договором, соглашением об уровне сервиса и иными документами Правообладателя.

Настоящая Тарифная политика:

- определяет подписочную модель предоставления права использования МИС и удаленного доступа к ней;
- устанавливает единицу лицензирования и базовые тарифные планы;
- определяет состав базового тарифа, перечень дополнительных услуг и порядок изменения тарифного плана;
- регулирует порядок изменения тарифов и информирования Клиентов.

2. Термины и определения

Программное обеспечение (ПО, МИС) – программа для ЭВМ «МИС (Медицинская информационная система)», правообладателем которой является ООО «ЭКСПЕРТ ИТ».

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПЕРТ ИТ», обладающее исключительным правом на МИС, осуществляющее ее облачное размещение и предоставляющее Клиентам возможность использования МИС.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие или планирующие использовать МИС на основании Лицензионного договора.

Лицензионный договор – договор между Правообладателем и Клиентом о предоставлении права использования МИС на условиях простой (неисключительной) лицензии и удаленного доступа к ней.

Тарифный план – совокупность условий предоставления МИС, включая установленный лимит одновременных пользовательских сеансов, состав включенных функций и размер ежемесячной платы.

Учетная запись (аккаунт) – совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации, аутентификации и определения прав доступа в МИС.

Пользователь – работник Клиента или иное уполномоченное Клиентом физическое лицо, имеющее Учетную запись.

Пользовательский сеанс – активное авторизованное подключение Пользователя к МИС через веб-клиент, тонкий клиент, мобильное приложение или иной пользовательский интерфейс.

Одновременный пользовательский сеанс – Пользовательский сеанс, существующий одновременно с одним или несколькими другими активными Пользовательскими сеансами. Одновременные подключения одной Учетной записи с разных устройств, браузеров или приложений учитываются как отдельные сеансы.

Лимит одновременных пользовательских сеансов – максимальное количество Пользовательских сеансов, которое может быть активно одновременно в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Расчетный период – период, за который рассчитывается плата за использование МИС; если договором не установлено иное, Расчетным периодом является календарный месяц.

Дополнительные услуги – работы, услуги, модули и ресурсы, не включенные в базовый Тарифный план и предоставляемые за отдельную плату.

3. Модель лицензирования и порядок учета сеансов

Плата за использование МИС определяется исходя из согласованного в Лицензионном договоре лимита одновременных пользовательских сеансов, зафиксированного в отдельном Расчетном периоде.

Количество зарегистрированных Учетных записей не ограничивается лимитом одновременных пользовательских сеансов и само по себе не влияет на размер платы, если иное прямо не установлено Лицензионным договором.

При достижении установленного лимита МИС вправе не допускать создание нового Пользовательского сеанса до завершения одного из действующих сеансов либо до увеличения лимита.

Технические Учетные записи, фоновые процессы и интеграционные соединения через API не учитываются как Пользовательские сеансы, если иное не установлено Лицензионным договором или спецификацией.

Величина тарифа не зависит от количества сформированных медицинских документов, медицинских описаний, записей в электронной медицинской карте и внесенной нормативно-справочной информации, если иные ограничения прямо не предусмотрены выбранным Тарифным планом.

4. Тарифные планы

4.1. Тарифный план «Единый»

Плата за использование МИС в рамках Тарифного плана «Единый» производится ежемесячно исходя из выбранного лимита одновременных пользовательских сеансов.

Величина ежемесячной платы приведена в таблице 1.

Таблица 1. Величина ежемесячной платы

Показатель	От 1 до 30	От 31 до 60	От 61 до 100	От 101 до 150	Свыше 150
Тариф, руб./месяц	36 000	40 500	46 000	51 000	51 000 + доплата за дополнительные сеансы*

* Размер доплаты составляет 1200 руб. за каждый полный или неполный блок из 10 одновременных пользовательских сеансов сверх 150. Конкретный лимит закрепляется в Лицензионном договоре или спецификации.

4.2. Состав базового тарифа

В базовый Тарифный план «Единый» включаются элементы, перечисленные в приложении № 1 к настоящей Тарифной политике. Конкретный состав доступных функциональных модулей и объем технической поддержки фиксируются в Лицензионном договоре или спецификации.

Функции, услуги, ресурсы и работы, не включенные в базовый Тарифный план, предоставляются за отдельную плату в соответствии с приложением № 2, коммерческим предложением и (или) дополнительным соглашением сторон.

5. Порядок оплаты и изменения Тарифного плана

Оплата производится авансом за каждый Расчетный период в срок, установленный Лицензионным договором или счетом Правообладателя.

При начале использования МИС не с первого дня календарного месяца плата за первый неполный Расчетный период рассчитывается пропорционально количеству календарных дней использования, если договором не предусмотрено иное.

Увеличение лимита одновременных пользовательских сеансов осуществляется по заявке Клиента. Доплата за увеличение лимита в течение Расчетного периода рассчитывается пропорционально оставшемуся количеству календарных дней такого периода, если договором не предусмотрено иное.

Уменьшение лимита применяется с начала следующего Расчетного периода при условии направления заявки не позднее чем за 5 рабочих дней до его начала. Правообладатель вправе отказать в уменьшении лимита при наличии задолженности Клиента.

Оплата за квартал, полугодие или год, а также скидки за авансовую оплату длительного периода могут устанавливаться Лицензионным договором, спецификацией или отдельным коммерческим предложением.

Тарифный план предоставляется конкретному Клиенту и не может быть передан другому лицу или распределен между несколькими Клиентами без письменного согласия Правообладателя.

6. Приостановление и возобновление доступа

При отсутствии оплаты после окончания оплаченного периода Правообладатель вправе приостановить удаленный доступ к МИС в порядке, установленном Лицензионным договором, но не ранее чем через 5 рабочих дней после направления Клиенту уведомления о задолженности, если договором не установлен иной срок.

Приостановление доступа не изменяет объем прав, предоставленных и оплаченных за предшествующие периоды, и не является аннулированием лицензии за такие периоды.

Доступ возобновляется после погашения задолженности и выполнения иных условий Лицензионного договора. Срок возобновления доступа определяется Лицензионным договором и техническими регламентами Правообладателя.

Порядок и сроки хранения данных в период приостановления доступа, а также порядок их выгрузки при прекращении договора определяются Лицензионным договором, соглашением об обработке данных и технической документацией Правообладателя.

7. Налогообложение

Тарифы в настоящей Тарифной политике указаны без учета НДС.

НДС начисляется сверх тарифа только в случаях и по ставке, установленных законодательством Российской Федерации на дату оказания услуг или предоставления прав. При наличии предусмотренного законодательством освобождения от НДС сумма налога Клиенту не предъявляется.

Стоимость самостоятельных услуг, включая внедрение, обучение, миграцию данных, интеграцию, техническую поддержку и доработку МИС, указывается отдельно и облагается налогами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Внесение изменений в Тарифную политику

Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Тарифную политику путем опубликования новой редакции на веб-сайте по адресу https://expert-itech.ru/.

Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 30 календарных дней после даты ее опубликования, если в самой редакции не установлен более поздний срок.

Правообладатель уведомляет действующих Клиентов об изменении тарифов по электронной почте, через интерфейс МИС или иным предусмотренным договором способом.

Новые тарифы применяются с начала следующего Расчетного периода и не изменяют стоимость уже оплаченного периода, если иное не согласовано сторонами в письменной форме.

На веб-сайте Правообладателя размещаются дата вступления в силу, номер действующей редакции и архив предыдущих редакций Тарифной политики.

9. Контактная информация

Для получения информации о МИС, порядке заключения Лицензионного договора и расчете стоимости дополнительных услуг можно обратиться к Правообладателю по электронной почте: comdev@mrtexpert.ru.

Приложение № 1
к Тарифной политике по распространению
программы для ЭВМ «МИС»

СОСТАВ БАЗОВОГО ТАРИФА «ЕДИНЫЙ»

№	Элемент тарифа	Условия предоставления
1	Право использования МИС	Простая (неисключительная) лицензия на срок оплаченного периода.
2	Удаленный доступ к МИС	Доступ по модели SaaS в пределах согласованного лимита одновременных пользовательских сеансов.
3	Облачное размещение	Размещение экземпляра МИС в вычислительной инфраструктуре Правообладателя на территории Российской Федерации.
4	Основная рабочая информационная база	Одна рабочая информационная база, если иное не установлено спецификацией.
5	Стандартные обновления МИС	Установка обновлений стандартной версии МИС в порядке, определенном регламентом Правообладателя.
6	Резервное копирование	Выполняется с периодичностью и сроком хранения копий, установленными Лицензионным договором или соглашением об уровне сервиса.
7	Базовая техническая поддержка	Регистрация обращений и консультации по штатной эксплуатации МИС в объеме и по каналам, установленным Лицензионным договором.
8	Количество Учетных записей	Не ограничивается, если иное прямо не установлено спецификацией; одновременная работа ограничивается выбранным лимитом сеансов.
9	Функциональные модули	Перечень включенных модулей определяется Лицензионным договором или спецификацией.
10	Объем хранения данных	Базовый объем и условия предоставления дополнительного объема определяются Лицензионным договором или спецификацией.

Примечание. Если отдельный элемент не указан в Лицензионном договоре или спецификации, его параметры определяются действующей технической документацией Правообладателя.

Приложение № 2
к Тарифной политике по распространению
программы для ЭВМ «МИС»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, МОДУЛИ И РЕСУРСЫ

№	Элемент тарифа	Условия предоставления
1	Внедрение и первичная настройка	Обследование, настройка организационной структуры, ролей, шаблонов, справочников и иных параметров.
2	Миграция данных	Перенос данных из иных информационных систем, обработка и контроль качества загрузки.
3	Обучение Пользователей	Дистанционное или очное обучение, подготовка инструкций и методических материалов.
4	Дополнительные информационные базы и среды	Тестовые, учебные, резервные или иные дополнительные базы и вычислительные ресурсы.
5	Интеграции и API	Разработка, настройка и сопровождение обмена с внешними системами, включая государственные информационные системы, лаборатории, РИС, телефонию и иные сервисы.
6	Дополнительные функциональные модули	Модули, не включенные в согласованный состав базового тарифа.
7	Доработка МИС	Изменение стандартной функциональности, создание отчетов, печатных форм, обработок и иных объектов по требованиям Клиента.
8	Расширенная техническая поддержка	Расширенный график, сокращенное время реакции, выделенная линия поддержки, выездные работы и иные дополнительные условия.
9	Увеличение объема хранения и вычислительных ресурсов	Дополнительное дисковое пространство, производительность, архивное хранение и иные инфраструктурные ресурсы.
10	Сервисы третьих лиц	SMS, электронная почта, телефония, квалифицированные сертификаты электронной подписи, средства криптографической защиты и иные внешние сервисы.

Стоимость дополнительных услуг, модулей и ресурсов определяется коммерческим предложением, спецификацией, счетом или дополнительным соглашением. Они не считаются включенными в базовый тариф, если прямо не указаны в Лицензионном договоре.